



De keuze van Zwart & De Jonge

*“Event management vraagt om de juiste
klant informatie, altijd & overal”.*

(Claudia Zwart, directeur Zwart & De Jonge)

CRM als onderdeel van je werk, altijd en overal.

PerfectView CRM Online geeft een compleet en bruikbaar overzicht van relaties, taken en projecten waardoor medewerkers zich volop kunnen focussen op hun eigen kwaliteiten.

Zwart & De Jonge

Zwart & De Jonge Event Management is een evenementenbureau met brede ervaring in het organiseren van personeelsfeesten, relatie evenementen, incentives en beurzen uiteenlopend van 20 tot meer dan 10.000 personen. Met Zwart & De Jonge creëert u het evenement dat u voor ogen heeft, een onvergetelijke ervaring! Het evenement dat laat zien waar u voor staat en wie u bent. Met als doel uw ideeën en gedachten zichtbaar en tastbaar te maken.. De ervaring van Zwart & De Jonge zorgt er voor dat evenementen turn key worden opgeleverd van idee tot realisatie.

De uitdaging

Evenementen kenmerken zich door een piekbelasting van medewerkers rondom het evenement. Om dan snel en effectief te kunnen handelen, is het belangrijk dat de medewerkers van Zwart & De Jonge vanuit diverse locaties flexibel en klantgericht kunnen werken. En daarom ging men op zoek naar een online CRM systeem.

De eisen

PerfectView CRM Online voldeed aan alle eisen: webbased, eigen gebruikersnamen en wachtwoorden voor de werknemers, betaalbaar én verregaande mogelijkheden.

“Het op een goede manier beheren van relaties is onmisbaar voor ons bedrijf en van cruciaal belang voor succesvolle evenementen” (Claudia Zwart, directeur Zwart & De Jonge)

Volledige grip op alle processen

De commerciële medewerkers van Zwart & De Jonge gebruiken PerfectView voor de ondersteuning in het commerciële traject van lead tot klant. De medewerkers die de evenementen uitvoeren, beheren de verkochte projecten (evenementen) in PerfectView CRM Online. Zo bouwt Zwart & De Jonge aan een uniform klantbeeld van haar relaties. De medewerkers weten precies wat er bij wie speelt en dat vanaf elke locatie waar dan ook ter wereld.

Met PerfectView CRM Online wordt relaties beheren een feest, en daar zijn we goed in, aldus Claudia Zwart.

zwart & de jonge
Event Management

WE ♥
EVENTS

perfect
view®

Contact

Wilt u meer weten over de oplossingen en diensten van PerfectView? Of wilt u een afspraak maken?

PerfectView B.V.

Lage Biezenweg 5e
4131 LV VIANEN
T +31 (0) 887 751 300
F +31 (0) 887 751 302
www.perfectviewcrm.nl
info@perfectview.nl